



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Управляющая компания «Дуэт»

ИНН 7203447693, ОГРН 1187232009920

625042, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 64, корп. 2

тел. +7 (3452) 49-65-65, e-mail: uk@ukduet72.ru, www.ukduet72.ru

Исх. № 166

«21» мая 2025 г.

Морозову М.В.
г. Тюмень ул. Павла Шарова д. 3, кв. 72.
Телефон: +7(982)176-65-32

Уважаемый Михаил Владимирович!

Ваше обращение №476 от 12.05.2025, направленное через официальный сайт, было зарегистрировано под входящим № 192 13.05.2025 г. В соответствии с пунктом 36 Постановления Правительства Российской Федерации №416 и статьей 161 Жилищного кодекса Российской Федерации, управляющая компания обязана предоставить ответ на обращение в течение десяти рабочих дней с момента его получения. На текущую дату, 21.05.2025, указанный срок не истек, поскольку:

- Течение срока исполнения обязанности начинает исчисляться со следующего дня с даты поступления запроса. При этом выходные и праздничные дни не подлежат включению согласно статье 193 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- На момент вашего обращения, 12.05.2025, прошло только восемь рабочих дней.

Таким образом, управляющая компания «Дуэт» не нарушила сроки предоставления ответа на ваше обращение.

В связи с чем Ваше обращение к мастерам из сервиса «Авито» было преждевременным. Демонтаж экрана ванны был выполнен в рамках проведения аварийных работ по устранению утечки в системе холодного водоснабжения (стояк), относящейся к общедомовому имуществу согласно пункту 5 Постановления Правительства Российской Федерации №491 от 13.08.2006. Управляющая компания «Дуэт» готова выполнить свои обязательства по безвозмездному восстановлению экрана.

Относительно замены заглушек на внутренней разводке после отсекающих кранов, данный вид работ относится к зоне ответственности собственника жилого помещения, в соответствии со статьей 210 Гражданского кодекса Российской Федерации и пунктом 6 Постановления Правительства Российской Федерации №491. Негерметичность соединений под водонагревателем является внутриквартирным оборудованием и не входит в состав общедомового имущества. Установка заглушек М15 не предусмотрена перечнем услуг, оказываемых управляющей компанией «Дуэт» на безвозмездной основе, согласно Приложению №2 к договору управления многоквартирным домом.

Также управляющая компания «Дуэт» провела внутреннюю служебную проверку по факту некорректного поведения сотрудников. В результате проверки установлено следующее:

Согласно записям, с видео- и аудиофиксации, в разговоре с сотрудником управляющей компании было разъяснено, что замена заглушек на внутренней разводке после отсекающих кранов не относится к зоне ответственности управляющей компании, и вам было рекомендовано самостоятельно произвести данную замену.

Ваши конструктивные замечания и предложения являются ценным источником для нашего профессионального развития и совершенствования предоставляемых услуг. Мы высоко ценим вашу обратную связь и предпринимаем все необходимые меры для устранения выявленных недочетов и оптимизации рабочих процессов.

Дополнительно информируем вас о том, что подача всех заявок должна осуществляться исключительно через диспетчерскую службу. Следует отметить, что устные договоренности не могут служить основанием для выполнения каких-либо работ. Это обусловлено необходимостью обеспечения четкой регламентации и прозрачности всех процессов, что является критически важным для поддержания высокого уровня качества предоставляемых услуг.

Директор

Я.И. Щепелин

Исполнитель: Дубко П.С.
Тел.: 8 (3452) 49-65-65