



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**«Управляющая компания «Дуэт»**  
ИНН 7203447693, ОГРН 1187232009920  
625042, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 64, корп. 2  
тел. +7 (3452) 49-65-65, e-mail: uk@ukduet72.ru, www.ukduet72.ru

Исх. № 690

«25» декабря 2024 г.

г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 56 корп. 2, кв. 197  
[veganur.f@mail.ru](mailto:veganur.f@mail.ru)  
тел. 89199242807

*О неисправности  
переговорно-замочного устройства (домофона)*

На Ваше обращение от 20.12.2024г. вх. № 701 сообщаем следующее:

В настоящее время причина неисправности переговорно-замочного устройства (домофон) в многоквартирном доме № 56 корпус 2 по ул. Федюнинского, г. Тюмень устранена.

Дополнительно сообщаем, что причина неисправности домофона (пересечение звонков) является запыление трубки домофона, (произведена чистка трубки от пыли), трубки домофона принадлежат собственникам жилого помещения и при необходимости их можно заменить самостоятельно.

При возникновении подобных ситуации *переговорно-замочного устройства (домофона)* рекомендуем обращаться в специализированную организацию ООО «Авикс» (тел. 50-08-78, 61-80-93, 600-112).

Благодарим Вас за Ваши обращения и замечания, Ваши замечание подсказывают нам, на какие проблемы важно обратить внимание, какие вопросы необходимо решать. Ваши письма и обращения - та необходимая обратная связь, которая помогает устранять недостатки и добиваться лучших результатов в нашей работе. В современных условиях наша управляющая компания старается соответствовать новым требованиям законодательства в области ЖКХ и, прежде всего, делать все возможное для поддержания комфортных условий для жителей.

Директор

Я.И. Щепелин

Исполнитель: Салаева Г. К.  
Тел.: 8 (3452) 49-65-65 (доб.:118)